Databehandleraftale
Version: 1.5

tid

til

enhver

lovgivningens

overholder

Databehandleren



og

har

om

1

1.1

1.2

krav

til

1.3

DATABEHANDLERAFTALE

Databehandleraftalen foreligger mellem

Kunden

 (i det følgende betegnet ”Dataansvarlig”)

Tatto.dk

(i det følgende betegnet ”Databehandler”)

(herefter samlet benævnt "Parterne" og hver for sig "Part")

indgået

følgende

databehandleraftale

(”Databehandleraftalen”)

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige.

BAGGRUND, FORMÅL OG OMFANG

Som led i Databehandlerens levering af services, foretager Databehandleren

behandling af personoplysninger, som den Dataansvarlige er ansvarlig for.

 stillede
databehandlere, herunder fra d. 25. maj 2018; Persondataforordningen

(Europa-Parlamentets og Rådets forordning 2016/679 af 27. april 2016 om
beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og

om fri udveksling af sådanne oplysninger) med tilhørende retsakter samt heraf afledt
national lovgivning.

Det er et krav i Persondatalovgivningen, at der mellem Parterne indgås skriftlig aftale

om den behandling, som skal foretages; en såkaldt ’databehandleraftale’. Denne

Databehandleraftale udgør en sådan databehandleraftale.

Side 1 af 9

Databehandleraftale
Version: 1.5

1.4

2

2.1



|  |  |
| --- | --- |
| **Almindelige oplysninger**  | **Følsomme oplysninger**  |
| • Alle øvrige oplysninger  som ikke er følsomme  oplysninger  | • Oplysninger  oprindelse  | om  | race  | eller  | etnisk  |
|  |  religiøs overbevisning  | eller  | filosofisk  |
|  | • Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold  |
|  | • Helbredsoplysninger  |
|  | • Oplysninger om seksuelle forhold og  orientering  |
|  | • Oplysninger om strafbare forhold  |
|  | • (På sigt også genetiske og biometriske  data)  |

2.2

3

3.1

Databehandleraftalen dækker alle produkter og services, som den Dataansvarlige har
ved Databehandleren ved Databehandleraftalens ikrafttrædelse og fremtidigt

erhverver hos Databehandleren. Såfremt Databehandlerens leverance ændres, i et
sådant omfang, at den Dataansvarliges instruks ændres, vil Parterne skulle indgå en

ny databehandleraftale.

PERSONOPLYSNINGER OMFATTET AF DATABEHANDLERAFTALEN

Databehandleraftalen og tilhørende instruks omfatter alle typer personoplysninger,
som overlades af den Dataansvarlige til Databehandleren i henhold til de af

Databehandleren leverede services. Der kan være tale om følgende oplysningstyper:

• Politisk,

Kategorierne af de registrerede personer, som personoplysningerne vedrører, kan
eksempelvis udgøre brugere, ansatte, ansøgere, kandidater, kunder, forbrugere,
patienter eller lign.

GEOGRAFISKE KRAV

Den behandling af persondata, som Databehandleren foretager efter aftale med den
Dataansvarlige, må alene foretages af Databehandleren eller underdatabehandlere,

jf. pkt. 5, indenfor det Europæiske Økonomiske Samarbejde (EØS). Databehandleren
er ingenlunde berettiget til at lade databehandling foregå udenfor EØS uden den

Dataansvarliges skriftlige samtykke, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller
medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt; i så fald

underretter Databehandleren den Dataansvarlige om dette retlige krav inden

Side 2 af 9

Databehandleraftale
Version: 1.5

af

valg

i

om

se

altid

kan

Den

er

dette

til

giver

Den

for

ændringer

orienterer

Dataansvarlige

opfyldt.

anvendelse

samtykke

Databehandleren

Dataansvarlige

behandling

medarbejdernes

retningslinjer

fastsætte

Databehandleren

leverer,

Databehandleren

services

standard



4

4.1

den

give

4.2

4.3

4.4

4.5

4.6

5

5.1

behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af
hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.

INSTRUKS

Den primære databehandling som Databehandleren udfører, er opbevaring af de
data, som den Dataansvarlige overlader til Databehandleren. Såfremt den

Dataansvarlige ønsker andre former for databehandling, som ikke er relateret til de

 skal
Databehandleren tydelig dokumenteret instruks herom.

Dataansvarlige

Databehandleren handler alene efter dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige.
Databehandleren skal sikre, at de overladte personoplysninger ikke benyttes til andre

formål eller behandles på anden måde, end hvad der fremgår af den Dataansvarliges
instruks.

Såfremt en instruktion efter Databehandlerens opfattelse er i strid med lovgivningen,
skal Databehandleren orientere den Dataansvarlige herom.

Såfremt behandlingen af personoplysninger hos Databehandleren sker helt eller
delvist ved anvendelse af fjernopkobling, herunder hjemmearbejdspladser, skal

 af
personoplysninger ved anvendelse af fjernopkobling, som i øvrigt skal opfylde de i

Databehandleraftalen stillede krav.

Databehandleren skal så vidt muligt bistå den Dataansvarlige med opfyldelse af den
Dataansvarliges forpligtelser til at besvare anmodninger om udøvelse af de

registreredes rettigheder, herunder om indsigt, berigtigelse, begrænsning eller
sletning, hvis de relevante personoplysninger behandles af Databehandleren.
Modtager Databehandleren sådan henvendelse fra den registrerede, orienterer

Databehandleren den Dataansvarlige herom.

Den Dataansvarlige hæfter for alle Databehandlerens omkostninger ved sådan
bistand, jf. pkt. 4.5, herunder til underdatabehandlere. Databehandlerens bistand

afregnes til Databehandlerens til enhver tid gældende timetakst for sådant arbejde.

BRUG AF UNDERDATABEHANDLER

 af
underdatabehandlere, forudsat at de i Databehandleraftalen stillede betingelser for

 Databehandlerens
underdatabehandlere på Databehandlerens hjemmeside, hvor Databehandleren også

 underdatabehandlere.
Databehandleren sørger for, at oversigten over underdatabehandlere findes på:

[www.scannet.dk/compliance](http://www.scannet.dk/compliance)

Side 3 af 9

Databehandleraftale
Version: 1.5

selv

er

den

c)

og

som

dem,

krav

at

ansvarlig

Dataansvarlige

Databehandleren

tilsvarende

opfylder

underdatabehandleren

5.2

til

5.3

5.4

5.5

5.6

Underdatabehandleren er under Databehandlerens instruks. Databehandleren har
indgået skriftlig databehandleraftale med underdatabehandleren, hvori det er sikret,

 stilles
Databehandleren af den Dataansvarlige i medfør af Databehandleraftalen.

Omkostninger forbundet med etablering af aftaleforholdet til en underdatabehandler,
herunder omkostninger til udarbejdelse af databehandleraftale og eventuel etablering

af grundlag for overførsel til tredjelande, afholdes af Databehandleren og er således
den Dataansvarlige uvedkommende.

Såfremt den Dataansvarlige måtte ønske at instruere underdatabehandlere direkte,
bør dette alene ske efter drøftelse med og via Databehandleren. Hvis den

Dataansvarlige afgiver instruks direkte overfor underdatabehandlere, skal den
Dataansvarlige senest samtidig underrette Databehandleren om instruksen og

baggrunden for denne. Hvor den Dataansvarlige instruerer underdatabehandlere
direkte, a) er Databehandleren fritaget for ethvert ansvar, og enhver følge af sådan

instruks er alene den Dataansvarliges ansvar, b) hæfter den Dataansvarlige for
enhver omkostning, som instruksen måtte medføre for Databehandleren, herunder

er Databehandleren berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med sin sædvanlige
timetakst for al arbejdstid, som en sådan direkte instruks måtte medføre for

 overfor
underdatabehandlere for enhver omkostning, vederlag eller anden betaling til

underdatabehandleren, som den direkte instruks måtte medføre.

Den Dataansvarlige accepterer ved indgåelsen af nærværende Databehandleraftale,
at Databehandleren er berettiget til at skifte underdatabehandler, forudsat, at a) en

eventuel ny underdatabehandler overholder tilsvarende betingelser, som stilles i
nærværende pkt. 5 til den nuværende underdatabehandler og, at b) den

Dataansvarlige senest ved en eventuel anden underdatabehandlers påbegyndelse af
behandlingen af personoplysninger, som den Dataansvarlige er dataansvarlig for,

oplyses herom på Databehandlerens hjemmeside.

Såfremt den Dataansvarlige ikke ønsker, at Databehandleren anvender en ny
underdatabehandler som varslet, jf. pkt. 5.5, skal den Dataansvarlige gøre skriftlig

indsigelse til Databehandleren mod anvendelsen af sådan ny underdatabehandler
senest 14 dage efter modtagelse af orientering eller at den Dataansvarlige er blevet

opmærksom på underdatabehandleren på Databehandlerens hjemmeside. I tilfælde
af, at Databehandleren ikke ser sig i stand til at imødekomme en eventuel indsigelse

fra den Dataansvarlige mod en ny underdatabehandler, meddeles dette til den
Dataansvarlige snarest mulig, og den Dataansvarlige kan i så fald herefter opsige

sine produkter med en måneds varsel fra d. 1. i en måned. For at indsigelsen skal
resultere i dette opsigelsesvarsel, skal indsigelsen være sagligt begrundet.

Side 4 af 9

Databehandleraftale
Version: 1.5

og

af

35

af,

under

til

er

og

træffe

skal

en

fra

en

af

eller

databeskyttelse)

vedrørende

konsekvensanalyse

(foretagelse

Dataansvarliges

alternative
 sådanne

berettiget

Databehandleren

tekniske

passende

Databehandleren

retsinstans

anmodning

bindende

 at
forudsætning

 altid
sikkerhedsforanstaltninger

6

6.1

6.2

en

7

7.1

7.2

7.3

af

7.4

7.5

BEHANDLING OG VIDEREGIVELSE AF PERSONOPLYSNINGER

Den Dataansvarlige indestår for at have fornøden hjemmel til behandling af
personoplysningerne omfattet af nærværende Databehandleraftale.

Databehandleren må ikke uden skriftligt samtykke fra den Dataansvarlige videregive
oplysninger til tredjemand, medmindre sådan videregivelse følger af lovgivningen

 eller
databeskyttelsesmyndighed, eller det fremgår af denne Databehandleraftale.

SIKKERHED

 organisatoriske
sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt

tilintetgøres, fortabes eller forringes, samt mod at de kommer til uvedkommendes
kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen, jf. pkt. 1.2

ovenfor.

Databehandleren skal implementere og opretholde de i bilag 1 beskrevne
sikkerhedsforanstaltninger.

implementere

 at
sikkerhedsforanstaltninger som minimum opfylder eller giver større sikkerhed end de

i bilag 1, beskrevne sikkerhedsforanstaltninger. Databehandleren kan ikke uden den

 skriftlige
sikkerhedsforholdene.

forudgående

godkendelse

foretage

forringelse

Hvis Databehandleren er etableret i en anden EU-medlemsstat, skal de bestemmelser
om sikkerhedsforanstaltninger, som er fastsat i lovgivningen i den EU-medlemsstat,

hvor Databehandleren er etableret, derudover gælde for Databehandleren. Hvis
Databehandleren er etableret i en anden EU-medlemsstat, skal Databehandleren

således overholde såvel sikkerhedskrav omfattet af gældende lovgivning i Danmark
som sikkerhedskrav i Databehandlerens hjemland. Det samme gælder for

underdatabehandlere.

Databehandleren skal efter nærmere aftale med den Dataansvarlige, så vidt muligt,
bistå den Dataansvarlige med at sikre overholdelse af forpligtelserne i forordningens

artikel 32 (gennemførelse af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger),

 36
(forudgående høring). Såfremt den Dataansvarlige kræver yderligere biståelse, end

Databehandlerens standard procedurer for overholdelse af ovenstående artikler, er
Databehandleren berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med sin sædvanlige

timetakst for al Databehandlerens arbejdstid, som en sådan aftale måtte medføre for

Side 5 af 9

Databehandleraftale
Version: 1.5

sker

 det
som

al

for

Databehandleren

 hos
Databehandleren

arbejdstid,

Databehandlerens

timetakst

sædvanlige

herefter

 indhenter
underdatabehandleren.

underdatabehandlere,

7.6

7.7

8

8.1

8.2

I

dette.
 fra

8.3

8.4

8.5

kan

den

altid

hente

på

8.6

Databehandleren, ligesom den Dataansvarlige hæfter for eventuel betaling til
underdatabehandleren.

Såfremt det i pkt. 7.5 anførte fører til skærpede sikkerhedsforanstaltninger i forhold
til det allerede aftalte mellem Parterne i medfør af denne Databehandleraftale,

implementerer Databehandleren, så vidt det er muligt, sådanne foranstaltninger,
forudsat at Databehandleren modtager betaling herfor, jf. pkt. 7.7 nedenfor.

Omkostninger forbundet med sådan implementering af foranstaltninger, jf. pkt. 7.6,
afholdes af den Dataansvarlige og er således Databehandleren uvedkommende.

Databehandleren er endvidere berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med sin

 som sådanne
implementeringer måtte medføre for Databehandleren, ligesom den Dataansvarlige

hæfter for eventuel betaling til underdatabehandleren.

TILSYNSRET

Databehandleren skal på den Dataansvarliges anmodning give den Dataansvarlige
tilstrækkelige informationer til, at denne kan påse, at Databehandleren overholder

persondataforordningens artikel 28 og Databehandleraftalen.

omfang den Dataansvarlige tillige ønsker, at dette skal omfatte den behandling,

oplyses

tilstrækkelige

 om
oplysninger

Såfremt den Dataansvarlige ønsker at foretage tilsyn, som anført i dette pkt. 8, skal
den Dataansvarlige altid give Databehandleren et varsel på mindst 30 dage i sådan

forbindelse.

Databehandleren skal én gang årligt foranledige, at en alment anerkendt og
uafhængig tredjepart afgiver en sikkerhedsrevisionserklæring, som er udarbejdet i

overensstemmelse med en anerkendt revisionsstandard.

Databehandleren får én gang årligt udarbejdet en sikkerhedsrevisionserklæring, som
beskriver sikkerhedsforholdene hos Databehandleren i overensstemmelse med pkt.

8.4. Den Dataansvarlige er berettiget til at få udleveret en kopi heraf. Kopi af sådan

sikkerhedsrevisionserklæring
Databehandlerens hjemmeside.

Dataansvarlige

Såfremt den Dataansvarlige ønsker at få udarbejdet anden eller yderligere
sikkerhedsrevisionserklæring udover de erklæringer som Databehandleren allerede

får udarbejdet på eget initiativ, eller at der i øvrigt ønskes foretaget tilsyn af
Databehandlerens eller underdatabehandlerens persondatabehandling, herunder

Side 6 af 9

Databehandleraftale
Version: 1.5

som

de

af

d) En

eller

Databehandleren

foranstaltninger,

beskrivelse

tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af

8.7

9

9.1

9.2

9.3

9.4

såfremt den Dataansvarlige ønsker sikkerhedsrevisionserklæring udarbejdet på et
nærmere bestemt tidspunkt, aftales dette nærmere med Databehandleren.

Når tilsyn sker på anmodning fra den Dataansvarlige, fra tredjeparter på foranledning
af den Dataansvarlige, eller fra myndigheder grundet forhold hos den Dataansvarlige

afholder den Dataansvarlige alle omkostninger i forbindelse med tilsyn af
sikkerhedsforhold hos Databehandleren samt i forhold til underdatabehandleren,

herunder er Databehandleren berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med sin
sædvanlige timetakst for al Databehandlerens arbejdstid, som sådant tilsyn måtte

medføre for Databehandleren, ligesom den Dataansvarlige hæfter for eventuel
betaling til underdatabehandlere.

PERSONDATASIKKERHEDSBRUD

Såfremt Databehandleren måtte blive bekendt med et persondatasikkerhedsbrud,
hvorved forstås et brud på sikkerheden, der fører til hændelig eller ulovlig

 adgang til
personoplysninger, der er transmitteret, opbevaret eller på anden måde behandlet,

er Databehandleren forpligtet til uden unødig forsinkelse at søge at lokalisere et
sådan brud og søge at begrænse opstået skade i videst muligt omfang, samt i det

omfang det er muligt reetablere eventuelt mistede data.

Databehandleren er endvidere forpligtet til uden unødig forsinkelse at underrette den
Dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket brud på

persondatasikkerheden. Databehandleren skal herefter uden unødig forsinkelse, i det
omfang det er muligt, give skriftlig meddelelse til den Dataansvarlige, som så vidt

muligt skal indeholde:

a) En beskrivelse af karakteren af bruddet, herunder kategorierne og det omtrentlige
 antal berørte registrerede og registreringer af personoplysninger.

b) Navn på og kontaktoplysninger for databeskyttelsesrådgiveren.
c) En beskrivelse af de sandsynlige konsekvenser af bruddet.

 eller
underdatabehandleren har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet,

herunder foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.

For så vidt det ikke er muligt at give de i pkt. 9.2 anførte oplysninger samlet, kan
oplysningerne meddeles trinvist uden unødig yderligere forsinkelse.

Tilsvarende er underdatabehandlere pålagt uden unødig forsinkelse at underrette
Databehandleren i overensstemmelse med pkt. 9.2 og 9.3.

Side 7 af 9

Databehandleraftale
Version: 1.5

ophør

 hvor

 af
vidt

dage

den

så

denne

af

er

har

af

andet

 efter
skriftligt,

 muligt
oplyse

snarest
 skal

 Dataansvarlige
Databehandleraftalen

Databehandleraftale,

forpligtet

Databehandleren

Nærværende

bestemmelser

Databehandleraftalen,

fremgår

Medmindre

10

10.1

11

11.1

12

12.1

12.2

12.3

og

13

BILAG

TAVSHEDSPLIGT

Databehandleren skal holde personoplysningerne, som behandles i henhold til
Databehandleraftalen, fortrolige, og er således alene berettiget til at anvende

personoplysningerne som led i opfyldelsen af sine forpligtelser og rettigheder i
henhold til Databehandleraftalen. Databehandleren skal pålægge medarbejdere og

eventuelle andre, herunder underdatabehandlere, der er autoriserede til at behandle
de i Databehandleraftalen omfattede personoplysninger, fortrolighed om disse.

Sådan fortrolighed finder tillige anvendelse efter Databehandleraftalens ophør.

FORRANG

 i
Databehandleraftalen forrang i forhold til tilsvarende bestemmelser i andre aftaler

eller betingelser mellem Parterne.

VARIGHED OG OPHØR AF DATABEHANDLERAFTALEN

Databehandleraftalen træder i kraft ved Parternes underskrift.

 Databehandleraftale
databehandleraftaler mellem Parterne.

erstatter

eventuelt

tidligere

indgåede

 længe
Databehandleren behandler personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige, idet

senest 14

 Databehandleren

Databehandleren skal tilbagelevere eller slette de behandlede personoplysninger. 30
dage efter ophøret af Databehandleraftalen er Databehandleren berettiget til at slette

alle personoplysninger, som er blevet behandlet på vegne af den Dataansvarlige.
Databehandleren må dog altid opbevare de behandlede data, såfremt dette følger af

EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret.

Side 8 af 9

Databehandleraftale
Version: 1.5



14

14.1

UNDERSKRIFT

Ovenstående tiltrædes hermed med virkning fra Parternes underskrift.

For Databehandleren

Holstebro

PerBrødbæk

DATABEHANDLERAFTALE

Databehandleraftalen foreligger mellem Tatto.dk

**OG**

**Kunden :**

**Underskriv:**

**Send retur.**

"